

➤ **ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ**

“КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД със седалище: гр. София, бул. „Христо Ботев“ №57, е **лицензиран застрахователен брокер с Решение № 841-ЗБ/21.09.2006г.** на Комисията за финансов надзор. Удостоверяване на вписването може да бъде направена в Комисията за финансов надзор, намираща се в гр. София ул. „Будапеща“ №16 или на интернет сайта - www.fsc.bg.

“КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател, както и застраховател или предприятие майка на застраховател не притежават повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от дяловете от капитала на **“КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД**.

“КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД определя изискванията и потребностите на клиента като му предостави обективна информация относно застрахователния продукт в разбираема форма, като му дава възможност да вземе информирано решение без предоставянето на съвет, освен при изрично желание на потребителя въз основа на писмено предоставената от него информация за определяне на застрахователния му интерес. Застрахователният посредник формира възнаградението си под формата на комисион, включен в застрахователната премия.

“КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и не предоставя съветите си въз основа на справедлив и личен анализ.

“КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество за следните застрахователни компании:

„АЛИАНЦ БЪЛГАРИЯ“ АД	„ДЗИ – ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД & „ДЗИ – ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД
ЗАД „АРМЕЕЦ“	ЗД „ЕВРОИНС“ АД
ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“	ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД
ЗАД „БЪЛГАРИЯ“ АД	ГРАВЕ БЪЛГАРИЯ ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ ЕАД
ЗД "БУЛ ИНС" АД	ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД
„БЪЛГАРСКА АГЕНЦИЯ ЗА ЕКСПОРТНО ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД	„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД И „ГРУПАМА ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД
ЗЕАД "ЦКБ ЖИВОТ"	„МЕДИКО-21“ АД
КОЛОНАД ИНШУРЪНС ЕС ЕЙ – КЛОН БЪЛГАРИЯ	НН БЪЛГАРИЯ
ЗАД ДАЛЛБОГГ: ЖИВОТ И ЗДРАВЕ АД	ЗАД „ОЗК – ЗАСТРАХОВАНЕ“
ОЗОФ "ДОВЕРИЕ" ЗАД	ЗК „УНИКА“ АД

При оплаквания от предоставяната от **“КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД** услуга, може да изпратите Вашите жалби до Централния офис на дружеството, на адрес: гр. София, **бул. „Христо Ботев“ №57** или на електронна поща dpo_standard@karoll.bg.

Жалби срещу **“КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД** могат да бъдат подадени и пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи, включително и да се възползвате от формите за извънсъдебно разглеждане на спорове, които са на разположение на ползвателя на застрахователни услуги в Република България.