

„КАРОЛ СТАНДАРТ" ЕООД

О Б Щ И У С Л О В И Я

За достъп и ползване интернет платформата www.goins.bg на ТД "КАРОЛ СТАНДАРТ" ЕООД

I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. (1) Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между "КАРОЛ СТАНДАРТ" ЕООД, вписано в ТР при АВ към Министерството на Правосъдието с ЕИК 121030179, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Възраждане, бул. „Христо Ботев“ №57, представлявано от Надежда Вельова и Румен Христов, условията за достъп до уебсайта www.goins.bg, наричан по-долу за краткост „САЙТЪТ“ и потребителите на услугите, които той предоставя.

(2) Чрез използването на сайта www.goins.bg, Потребителите в реално време възлагат чрез електронна поръчка на "КАРОЛ СТАНДАРТ" ЕООД, в качеството му на застрахователен брокер, да сключи от тяхно име и за тяхна сметка застрахователен договор за застраховане на техните интереси срещу възнаграждение, което се включва в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.

(3) При използването на интернет платформата www.goins.bg, потребителят се съгласява и приема настоящите Общи условия.

(4) Предоставяните услуги се подчиняват на общите правила, заложи в тези общи условия, на *Политиката за упражняване правата на субектите на лични данни*, *Уведомление за поверителност*, както и на *Политиката за бисквитките*, които могат да се намерят във футера на сайта /най-отдолу под „Полезни връзки“/

(3) Термините “Потребител/Позлвател”, използвани в настоящите условия се отнасят за всички дееспособни физически и юридически лица, посещаващи и използващи www.goins.bg .

(4) "КАРОЛ СТАНДАРТ" ЕООД, по смисъла на настоящите условия, по-нататък за краткост ще бъде заместено с думите „Дружеството“ и/или „Застрахователният брокер“/ „Затрахователният посредник“.

II. ДАННИ ЗА "КАРОЛ СТАНДАРТ" ЕООД

Чл. 2. (1) Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1. Наименование на Доставчика: "КАРОЛ СТАНДАРТ" ЕООД
2. Седалище и адрес на управление: гр. София, район Възраждане, 1303, бул. „Христо Ботев“ №57
3. Вписване в ТР при АВ към МП: ЕИК 121030179
4. Е-mail: standard@karoll.bg
5. Надзорни органи:

(1) **Комисията за финансов надзор**

Адрес: гр. София 1000, ул. „Будапеща” №16

Тел.: (02) 9404 999

факс: (02) 9404 606

e-mail: bg_fsc@fsc.bg

Уебсайт: www.fsc.bg

(2) Комисия за защита на личните данни

Адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2,

тел.: (02) 940 20 46

факс: (02) 940 36 40

Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cpdp.bg

(2) Комисия за защита на потребителите

Адрес: 1000 гр. София, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6,

тел.: 02 / 980 25 24

факс: 02 / 988 42 18

гореща линия: 0700 111 22

Уеб сайт: www.kzp.bg

- (2) **“GOINS”** е търговското наименование, под което "КАРОЛ СТАНДАРТ" ЕООД осъществява „онлайн“ дейност като застрахователен брокер.
- (3) "КАРОЛ СТАНДАРТ" ЕООД е лицензиран застрахователен брокер, вписан в регистъра на застрахователните брокери, воден от Комисията за финансов надзор, съгласно Решение № 841-ЗБ/21.09.2006г.
- (4) За извъшрването на онлайн услугите на интернет платформата “Goins”, „Карол Стандарт“ ЕООД има сключен лицензионен договор със „СИРМА АЙ СИ ЕС“ АД, с който му се предоставя лиценз за ползване на софтуерния продукт „Sirma Insurance Enterprise”, чрез който се извършва калкулиране на застрахователна премия и издаване на полици в реално време чрез интеграция със застрахователните компании.

III. ПРЕДМЕТ НА ДЕЙНОСТ НА ДРУЖЕСТВОТО И УСЛУГИ, КОИТО ПРЕДЛАГА САЙТЪТ

Чл. 3. ПРЕДМЕТАТ НА ДЕЙНОСТ НА ДРУЖЕСТВОТО Е: ИЗВЪРШВАНЕ НА ДЕЙНОСТ КАТО ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР, ЧРЕЗ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ ПО ЗАНЯТИЕ НА ПОСРЕДНИЧЕСТВО ЗА СКЛЮЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ И ПРЕЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ДОГОВОРИ, ИЗВЪРШВАНЕ НА ДЕЙНОСТ КАТО ОСИГУРИТЕЛЕН ПОСРЕДНИК, ПОСРЕДНИЧЕСТВО ПРИ СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРИ ЗА ДОБРОВОЛНО ЗДРАВНО ОСИГУРЯВАНЕ, ОРГАНИЗИРАНЕ НА СЧЕТОВОДНО ОТЧИТАНЕ И СЪСТАВЯНЕ НА ГОДИШНИ, МЕЖДИННИ И ДРУГИ ФИНАНСОВИ ОТЧЕТИ ПО РЕДА НА ЗАКОНА ЗА СЧЕТОВОДСТВОТО, КАКТО И ИЗВЪРШВАНЕТО НА ВСЯКАКВИ ТЪРГОВСКИ СДЕЛКИ, НЕЗАБРАНЕНИ ОТ ЗАКОНА.

Чл. 4. УСЛУГИ, КОИТО ПРЕДЛАГА САЙТЪТ: Интернет портала www.goins.bg е уебсайт, чрез който ползвателите/потребителите имат възможност да сключат задължителната застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите” в избрано от потребителя застрахователно дружество.

IV. ОСНОВАНИЕ И ПРИЛОЖНО ПОЛЕ

Чл. 5. Тези общи условия са съставени от ТД "КАРОЛ СТАНДАРТ" ЕООД на основание чл. 298 от Търговския закон във връзка с чл. 331 от Кодекса за застраховането.

Чл. 6. Към неуредените в конкретния договор и в тези Общи условия случаи се прилагат разпоредбите на чл. 331 – чл. 338 от Кодекса за застраховането, чл.318 – чл.336 от Търговския закон, както и общите правила на приложимия български закон.

Чл. 7. Общите условия се прилагат към всяка една от сключените застраховки и стават неразделна част от него. Пълният текст на настоящите общи условия става част от застрахователния договор с Потребителя само ако той потвърди писмено, че ги приема.

Чл.8. При несъответствие между уговореното в конкретния договор и Общите условия, има сила уговореното, доколкото не противоречи на закона, целта на договора и обичайната търговска практика.

V. ПРЕДЛАГАНИ ПРОДУКТИ И ИЗИСКВАНИЯ

Чл. 9. Чрез платформата www.goins.bg към настоящия момент „КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД предлага сключването на задължителна застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите” в избрано от потребителя застрахователно дружество, чрез използването на интегриран калкулатор.

Чл. 10. Въвеждането на необходимите данни в интегрирания калкулатор, собственост на „СИРМА АЙ СИ ЕС“ АД, по чл. 9, са изцяло защитени и в съответствие с изискванията на GDPR (Общ Регламент за защита на личните данни), съгласно Политиката за защита на личните данни на „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД, на „СИРМА АЙ СИ ЕС“ АД, въз основата на сключения лицензионен договор, както и съгласно всички законови изисквания, разпоредби и конфиденциалност.

Чл. 11. Услугите и продуктите, които се предоставят и предлагат посредством интернет платформата са предназначени за дееспособни, пълнолетни физически лица, които не са поставени под запрещение, както и юридически лица, регистрирани по Търговския закон на Република България.

Чл. 12. Съотвените продукти и услуги се предоставят след изричното искане и инициатива от страна на потребителя, който упълномощава застрахователния посредник, посредством интернет платформата www.goins.bg, да сключи от името и за сметка на потребителя договор за застраховка с избрано от потребителя застрахователно дружество, по силата на който, потребителят дължи плащане на цената на избрана от него застраховка. Тя е равна на записаната по полицата премия и евентуална допълнителна такса за покриване на разходи по обслужване на застраховката.

Чл. 13. За сключването на задължителната застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите” е необходимо ползвателят на застрахователната услуга да предостави копие на част Първа от Свидетелството за регистрация на моторното превозно средство, във връзка, с което се сключва застраховката.

Чл. 14. „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД си запазва правото да откаже предоставяне на услугата, в случай, че застрахователните компании откажат да сключат полица на клиент, въвел или предоставил некоректни данни, включително и в случаите, когато се прецени, че може да бъде застрашена репутацията, сигурността и/или нормативните наредби и закони.

Чл. 15. При заявяване на услуга от чуждестранно лице или гражданин, „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД си запазва правото да изисква допълнителна информация и документи, необходими по българското законодателство.

VI. ЗАДЪЛЖИТЕЛНА ЗАСТРАХОВКА ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ – УСЛОВИЯ, РЕД ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА, ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 16. За да се сключи „онлайн“ от потребителя задължителната застраховка „Гражданска отговорност“ е необходимо да бъдат въведени лични данни, които се обработват от застрахователния брокер на основанията и за целите посочени в *Политиката и Уведомлението за поверителност за личните данни, намиращи се във футера на сайта.*

Чл. 17. Чрез използването на интернет платформата www.goins.bg за сключване на „онлайн“ застраховане, Потребителят сключва договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние с „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД съгласно Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

Чл. 18. По силата на договора по чл. 17, Клиентът упълномощава застрахователния брокер да сключи и подпише от негово име и за негова сметка договор за застраховка при условия и ред с избрана от него застрахователна компания, която потребителят е избрал посредством сайта на застрахователния посредник. За сключването на договора с Дружеството не се изисква регистрация на потребителя за използване на сайта и подаването на електронна поръчка.

Чл. 19. Договорът с „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД се счита сключен от датата на подаване на електронна поръчка за доставка на застраховка чрез интернет платформата www.goins.bg. Договорът за застраховка се счита за сключен, от момента, в който се Потребителят получи на посочения от него електронен адрес потвърждение за сключване на застраховката.

Чл. 20. Служител на застрахователния брокер приема поръчката и изпраща потвърждаващо съобщение до потребителя, съдържащо номера на застрахователната полица и повърждение от потребителя за въведения от него адрес за доставка.

Чл. 21. Договорът се сключва за конкретна подадена от потребителя поръчка и се прекратява с изпълнението на задължението на застрахователния брокер да достави застрахователната полица, квитанции, стикери и всички съпътстващи полицата документи и заплащане на дължимата премия /цената/ от страна на потребителя.

Чл. 22. Продуктите и услугите, предлагани чрез този уебсайт са предназначени само за лица с местоживеене или регистрация на адрес на управление и извършване на дейност в България. При направена поръчка на застраховка, Потребителят потвърждава, че е местно лице и че ще уведоми Дружеството незабавно, ако престанете да бъдете такава.

Чл. 23. Цената на предлаганите задължителни застраховки онлайн се определя в зависимост от избраното застрахователно дружество, вида на превозното средство, срокът, за който се сключва застраховката, начинът на използване на превозното средство за всеки отделен случай, рисковият профил и застрахователната история на обекта на застраховката, периодичността на плащане и други особености за съответния вид застрахователен договор. Точната цена, посредством индивидуалните характеристики на потребителя, може да бъде проверена след коректното попълване на необходимите данни.

Чл. 24. „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД актуализира своевременно и по възможност - във всеки един момент информацията на сайта при промяната на тарифите на застрахователните дружества.

Чл. 25. Предоставената информация за цената на избраната от Потребителя застраховка е валидна за целия срок на договора, посочен в офертата за съответната застраховка.

Чл. 26. Поръчаните чрез www.goins.bg застраховки и вноски се заплащат по един от следните начини:

а/ чрез „наложен платеж“, в брой на куриера, който доставя полицата.

б/ чрез банков превод – по сметка на „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД, която се изпраща на потребителя на посочен от него електронен адрес като му се предоставя подробна информация (Покана за плащане), съдържаща сумата, данните за плащане и сметката, по която да се заплати застрахователната полица.

Чл. 27. При заплащане на застрахователната премия или съответната вноска от нея чрез дебитна или кредитна карта, издадена на името на Клиента, подпис върху застрахователната полица на застрахователя не се изисква.

Чл. 28. Влизането в сила на застрахователното покритие се уговаря изрично със застрахователния договор, но не може да бъде по-рано от 00.00 ч. на деня, следващ деня на сключването на договора.

Чл. 29. (1) В срок от три работни дни от получаване на поръчката чрез уебсайта, „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД ще изпрати подписаните от името на потребителя застрахователна полица и сметка за заплатена премия на хартиен носител, заедно с придружаващите я документи – сертификат „Зелена карта“ и знак, издаден от Гаранционния фонд.

(2) За да упражни правото си на отказ по реда на чл. 12 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, застрахователят, който е потребител по смисъла на чл. 7, ал. 2 от същия закон, е длъжен да върне на застрахователния посредник, получения препис, удостоверяващ сключването на застрахователния договор, както и всички придружаващи документи (застрахователна полица, сертификата "Зелена карта" и съответния отрязък от знака по чл. 487 от КЗ)

Чл. 30. При плащане на поредна вноска по застраховка, сключена на разсрочено плащане, клиентът трябва изрично да се свържи със служител на застрахователния посредник, за да се уточни начинът и методът на следващото плащане.

Чл. 31. Поредна вноска от премията може да бъде платена и във всеки офис на „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД.

Чл. 32. При избор на потребителя да заплати еднократно или на две вноски застрахователната премия, доставката на застрахователната полица, заедно с придружаващите я документи, ще бъде поета от застрахователния брокер и ще бъде безплатна за потребителя.

Чл. 33. В случаите на разсрочено плащане /при избор на плащане на четири вноски/, вноските се заплащат в срока, посочен в застрахователния договор. При неплащане на някоя от вноските в срок, Застрахователят има право да извърши следните действия:

а/ да намали застрахователната сума по договора – на частта от неплатената премия;

б/ да измени условия по договора;

в/ да прекрати договора;

Чл. 34. „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД не носи отговорност за предприемането, на което и да е от горепосочените действия от Застрахователя при незаплащането на някоя от поредните вноски по застрахователната полица.

VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 35. С регистрирането и подаването на електронна поръчка за доставка на застраховка през интернет платформата www.goins.bg, Потребителят се съгласява да получи застрахователна полица от изработно от него Застрахователно дружество, заедно със съпътстващите я документи, както и да заплатите дължимата застрахователна премия преди изтичането на срока, в който може да се откаже от сключения с застрахователния брокер договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние.

Чл. 36. Като потребител на услугата, предлагана чрез онлайн платформата на „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД, Ползвателят/Потребителят на застрахователната услуга се задължава да предостави вярна, пълна и точна информация при попълването на данните в електронната поръчка за избрания от него застрахователен продукт.

Чл. 37. Потребителят декларира, че е уведомен, че от попълването и предоставянето на вярни, точни и коректни данни, зависи валидността и действието на сключения чрез посредническата услуга, предоставяна от Дружеството, застрахователен договор.

Чл. 38. „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД не носи отговорност за последиците от сключения застрахователен договор, в случаите, в които ползвателят на застрахователни услуги съзнателно или несъзнателно е предоставил непълна и/или неточна информация или не е предоставил цялата необходима информация за застрахователния интерес и за сключването на застрахователния договор.

Чл. 39. При подаване на електронната поръчка Потребителят има право да избере начин на доставка на застрахователната полица и съпътстващите я документи – по куриер на посочен от него адрес /безплатно/ или да я получи лично в избран от него офис на Дружеството.

Чл. 40. Потребител – физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност, има право да се откаже от договора с „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД в 14-дневен срок от подаване на електронната поръчка през Сайта като изпратите писмено уведомление до Дружеството на адрес гр. София, бул. „Христо Ботев“ №57, заедно с получената застрахователна полица, сертификата „Зелена карта“ и знака, издаден от Гаранционния фонд, които е получили от застрахователния брокер. Потребителите на сайта – физически лица, които действат в рамките на своята търговска или професионална дейност или от името на търговец, който представляват по закон или по пълномощие, нямат право на отказ от договора с „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД, сключен чрез изпращането на електронна поръчка.

Чл. 41. При желание за отказ на поръчката от потребителите, които имат право на това, в същия 14-дневен срок от изпращането ѝ е необходимо потребителят да уведоми „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД на телефон 02/ 4008 400 или на имейл office@goins.bg. В този случай, ако е възможно, Дружеството анулира издадената полица без потребителят да дължи каквито и да било такси или разноски. Ако полицата, която е поръчана е издадена и влязла в сила преди получаване на уведомлението за отказ от Дружеството, то Потребителят е длъжен да се обърне към застрахователната компания за анулиране на застрахователната полица. Застрахователното дружество има право да удържи за срока, през който е действала застрахователната полица, дължимата застрахователна премия от платената от Потребителя сума при сключване на застраховката.

Чл. 42. В случай на отказ от договора с „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД, разходите по доставката на полицата платени от Потребителя не подлежат на възстановяване, а той от своя страна, дължи на Дружеството разликата до пълния размер на куриерската услуга за доставянето ѝ. „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД няма да претендира неустойка за упражняване на правото да се откажете от сключения с Дружеството договор.

Чл. 43. След изтичане на срока, посочен в чл. 41, в случай че Потребителят има желание да прекрати сключения чрез „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД застрахователен договор, трябва да се обърне директно към застрахователното дружество, което е издало полицата.

VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „КАРОЛ СТАНДАРТ“ЕООД

Чл. 44. При сключване на договор с „КАРОЛ СТАНДАРТ“ЕООД чрез използването на интернет портала www.goins.bg, застрахователният брокер не е длъжен да дава препоръка въз основа на справедлив анализ относно застраховката, която е най-подходяща

с оглед нуждите на потребителя. Потребителят сам извършва тази преценка въз основа на информацията, която е публикувана в сайта.

Чл. 45. Независимо от ограниченията на отговорността, „КАРОЛ СТАНДАРТ“ЕООД полага необходимата грижа и професионализъм данните и информацията на сайта да бъдат винаги верни и актуални.

Чл. 46. С оглед повишаване качеството на услугите, отстраняване на повреди, профилактика и други свързани с това дейности, „КАРОЛ СТАНДАРТ“ЕООД има право временно да ограничи или преустанови предоставянето на услугата за поръчка на застраховка чрез интернет.

Чл. 47. Застрахователният посредник не гарантира, че достъпът до Сайта ще бъде непрекъсваем, навременен, сигурен и свободен от грешки, доколкото това е извън неговите възможности, контрол и воля и не носи отговорност за непредоставяне на достъп до сайта, както и за необработването или ненавременното обработване на електронните поръчки при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол – непреодолима сила, форсмажор, случайни събития, проблеми в глобалната Интернет мрежа и в предоставянето на услуги извън неговия контрол.

Чл. 48. Достъпът до <https://goins.bg/> се осъществява с цифров сертификат, като се спазват абсолютно всички индустриални стандарти за криптография и сигурност. Цялата информация, която се обменя е криптирана и се осъществява по SSL протокол.

VIII. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОТЕЛЕНИЯ ПОСРЕДНИК И ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

Чл. 49. (1). Информацията, относно „Карол Стандарт“ ЕООД като застрахователен брокер, изисквана съгласно чл. 325 от Кодекса за застраховането, можете да намерите на сайта под менюто „Полезни връзки“.

(2) Необходимата предоговорна информация относно застрахователя изисквана съгласно Кодекса за застраховането (фирма, правноорганизационна форма, седалище и адрес на управление, тел. при щети и др.) се намира в подменю „Застрахователни компании“.

IX. ГАРАНЦИОНЕН ФОНД

Чл. 50. (1) Всички застрахователи в Република България, предлагащи задължителната застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“, правят вноски в Гаранционен фонд, в размер определен от Комисията за финансов надзор. Гаранционният фонд е юридическо лице със седалище в гр. София, ул. „Граф Игнатиев“ № 2, ет. 4, тел. 02/980 30 49; 02/ 980 66 72.

(2) Гаранционният фонд изплаща обезщетения на увредените при пътно-транспортни произшествия лица, когато те са причинени от неидентифицирано моторно превозно средство на територията на България или виновният водач няма сключена застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“. Повече информация може да бъде получена от Гаранционния фонд на посочените телефони.

X. ОТГОВОРНОСТ, ИЗКЛЮЧЕНИЯ И РИСКОВЕ

Чл. 51. „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД не носи отговорност за пълна, точна, ясна, надеждна и приложима публикуваната информация на уебсайта, нито за своевременната му актуализация. Въпреки старателните усилия на Дружеството, поради динамиката на застрахователния пазар, софтуерен или хардуерен проблем, информацията на уебсайта може в даден момент да не бъде актуална или вярна, или страниците му да не бъдат достъпни за потребителите на интернет пространството.

Чл. 52. „КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД не носи отговорност за допуснати грешки и непълноти или за възникнали в даден момент такива, в резултат на софтуерен или хардуерен проблем, както и за загуба на информация на уебсайта.

Чл. 53. В случай че потребителят не може да бъде намерен в сроковете за доставка на посочения от него адрес, или не бъде осигурен достъп, и/или условия за доставка на полицата и съпътстващите я документи от куриерската фирма, Дружеството се освобождава от задължението си да я достави и от отговорност за възможните негативни последици за потребителя от това. Дружеството не носи отговорност и при забавяне на доставката на полицата поради причини, за които отговаря куриерската фирма.

Чл. 54. „КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД не предоставя никакъв юридически, финансов или друг професионален съвет и/или мнение по определен въпрос или проблем с публикуваната на сайта информация. Също така никой от Дружеството, или от неговите управители или служители няма да бъде отговорен за вреди, произтичащи от или във връзка с използването на сайта или информацията на него.

Чл. 55. Ограничаване на отговорността на „КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД се отнася до всякакъв вид вреди, включително, но не само преки и косвени вреди, обезщетения, пропуснати ползи, загуба на данни, загуба или повреда на имущество или претенции от трети лица.

Чл. 56. В случай, че сайтът съдържа връзки към други интернет страници, „КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД не носи отговорност за информацията, която се съдържа на тях, нито за вреди, произтичащи от тяхното съдържание или поддържане, нито за защитата на личните данни на такива страници. Наличието на връзки към други интернет страници НЕ означава, че „КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД отговаря или гарантира за съдържанието им.

Чл. 57. „КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД има право по всяко време без ограничение и без предизвестие да променя съдържанието на сайта и на настоящите Общи условия за ползване или да ограничава или прекратява достъпа на потребителите до него. Всяко изменение на настоящите Общи условия ще бъде обявявано на този сайт и продължавайки да се ползва след обявяването на такава промяна, Потребителят потвърждава, че е съгласен да бъде обвързан от така променените Общи условия за ползване.

Чл. 58. „КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД не гарантира, че сайта и неговото съдържание е свободно от вируси или друго нещо с разрушаващи свойства, въпреки полаганата от служителите на Дружеството грижа и взетите технически мерки.

Чл. 59. В случай на някакво съмнение в достоверността на информацията, публикувана в интернет сайта, можете да се свържете и получите потвърждение директно от служител на Застрахователния брокер.

Чл. 60. „КАРОЛ СТАНДАРТ” ЕООД не носи отговорност за загуби, вреди или претенции произтичащи от събития, попадащи в следните категории:

а) Грешки, направени от потребителя при използване на услугата онлайн застраховане, като например въвеждане на грешни данни или наредени погрешни плащания.

б) Софтуерни проблеми на сайта като например повредени файлове, погрешни транзакции, малуеър засягащ софтуера на страницата, несигурни криптографски библиотеки и други.

в) Техническа неизправност на хардуера на потребителя, като например загуба на данни в резултат на неизправно или повредено устройство за съхранение.

г) Действия или бездействия на трети лица и/или събития, предизвикани от трети лица, като например несъстоятелност на доставчиците на услуги, информационни атаки на сигурността на доставчиците на услуги или измама, извършена от трети лица.

XI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА И УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл. 61. Застрахователният договор, сключен чрез интернет платформата Goins, може да бъде прекратен по един от следните начини:

а/ по взаимно съгласие на страните – Клиент и Застраховател, изразено в писмен вид;

б/ съгласно условията на сключената застраховка;

в/ едностранно от Застрахователното дружество при условията на чл. 368, ал. 2 от КЗ при сключване на договор на разсрочено плащане;

г/ в някои от изброените в чл. 40 – чл. 43 от настоящите Общи условия случаи;

Чл. 62. Съдържанието на www.goins.bg и предлаганите услуги и информация са съобразени с приложимото българско право. Договорът за предоставяне на финансова услуга от разстояние сключен с „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД като застрахователен посредник, чрез използването на този уебсайт се подчинява на българското законодателство.

Чл. 63. Страните не отговарят при форс мажор, по смисъла и при условията на чл. 306 от Търговския закон.

ХІІ. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 64. Информацията съгласно чл.13 от Общия Регламент относно защита на данните за начина се намира в *Политиката за упражняване правата на субектите на лични данни, Уведомление за поверителност*, както и *Политиката за бисквитките*, разположени във футера на сайта като полезни връзки.

Чл. 65. „КАРОЛ СТАНДАРТ“ЕООД е администратор по отношение на личните данни на клиентите - физически лица и на представителите на клиента - юридическо лице, обработвани във връзка с този договор. Когато клиентът е юридическо лице, клиентът и „КАРОЛ СТАНДАРТ“ЕООД са независими администратори по отношение на личните данни, които всеки от тях обработва на свое собствено основание във връзка с дейността си и всеки от тях се задължава да спазва приложимото законодателство за личните данни, в това число и Регламент (ЕС) 2016/679, както и да оказва на другата страна сътрудничество във връзка със спазване на нейните задължения съгласно законодателството за личните данни. Никоя страна няма съзнателно да изпълнява тези свои задължения по начин, който да доведе до неизпълнение на задължения относно личните данни на другата страна.

ХІІІ. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 66. Съдържанието на www.goins.bg е защитено от законите за авторското право и други права на интелектуална собственост на Република България и на Европейския съюз. Използваните на страницата търговски марки, фирмени наименования, промишлени дизайни и др. обекти на интелектуална собственост са обект на запазени права и защита. Всички имена на посочени в сайта продукти са търговски марки или други обекти на право на интелектуална собственост, принадлежащи на лицата, посочени на сайта. Всички права, които не са изрично предоставени на трети лица, са запазени.

Чл. 67. За да се използва този сайт трябва да бъдат приети настоящите Общи условия. В противен случай потребителите няма да имат достъп до услугите, предоставяни от www.goins.bg. Всеки един потребител е обвързан от настоящите общи условия за цялото време на ползване на системата, считано от първоначалното влизане в www.goins.bg.

Чл. 68. (1) „КАРОЛ СТАНДАРТ" ЕООД си запазва правото да променя Общите условия. Запазва си правото да добавя нови услуги, да променя или премахва

съществуващи такива, без да е необходимо предварително предупреждение. Настоящите Общи условия е възможно да бъдат променяни във връзка с развитие, добавяне на нови, промяна или прекратяване на услуги или при наличие на законодателни промени.

(2) При извършването на такива промени, те ще бъдат сведени до знанието на всички Потребители и ще бъдат публикувани на www.goins.bg.

(3) Поради това, че предтавените от „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД услуги могат да се използват само съгласно актуалните Общи условия, в случай че на несъгласие с тях, търговското дружество няма как да предостави достъп до услугите на интернет платформата www.goins.bg.

Чл. 69. „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД не отговоря за вреди и пропуснати ползи, освен при умисъл или при груба небрежност, настъпили в резултат на:

1. ползване или невъзможност за ползване на сайта и/или услугите;
2. изтриване или блокиране на съдържание в съответствие с настоящите Общи условия.

Чл. 70. Спорове по тези Общи условия ще бъдат решавани от компетентния български съд.

Чл. 71. За неуредените в тези Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на българското законодателство.

Чл. 72. В случай на нищожност на някоя клауза от тези Общи условия, няма да води до нищожност на друга клауза или на Общите условия като цяло.

Чл. 73. Настоящите Общи условия се съставят на български език.

Настоящите Общи условия са утвърдени от ТД „КАРОЛ СТАНДАРТ“ ЕООД на 5 май 2020 година.